

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich/Liefergebiet

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung gelten für die Auslieferung unserer Produkte, die Sie über das Internet, per Fax oder per Telefon beim Gemüsehof Serka bestellen. Die Auslieferung erfolgt nur innerhalb des festgelegten Liefergebietes im Raum Leipzig für folgende Orte Dölzig, Elstertrebnitz, Engelsdorf, Gaschwitz, Glesien, Grimma, Groitzsch, Großlehna, Leipzig, Lützschena, Markkleeberg, Markranstädt, Miltitz, Naunhof, Nerchau, Schkeuditz, Taucha, Trebsen, Zschortau.

### 2. Bestellung/Angebot

Bestellungen erfolgen über Telefon, Telefax oder Internet zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise, wenn der Liefertermin innerhalb der folgenden Woche liegt (nur bei Wunschliefertermenen, ansonsten liefern wir Dienstag oder Freitag). Sollte zwischen Bestelltag und gewünschtem Liefertag ein Zeitraum von mehr als einer Woche liegen, behalten wir uns vor die Preise anzupassen. In diesem Fall können Sie jederzeit von Ihrer Bestellung zurücktreten.

### 3. Auslieferung

Im Sinne der Umwelt liefern wir erst ab einem Bestellwert von 10 Euro

**Wir liefern unsere Produkte** an den Markttagen (Dienstag und Freitag) bei Ihnen an. Da es sich vorwiegend um frische Produkte handelt, erfolgt **kein Versand** der Waren.

Wenn Sie bis Montag oder Donnerstag 23.00 Uhr bestellen, können wir Sie am folgenden Markttag beliefern. Für kurzfristigere Bestellungen rufen Sie uns bitte an.

Die Anlieferpauschale innerhalb Leipzigs beträgt 5 Euro. Ab einem Warenwert von 15 Euro liefern wir in Leipzig ohne Anlieferpauschale.

Im Leipziger Umland müssen wir bis zu einem Warenwert von 30 Euro eine Anliefergebühr von 8,50 Euro erheben.

Die Rechnung zahlen Sie entweder bei Anlieferung der Ware oder Sie überweisen den Rechnungsbetrag auf das in der Bestellbestätigung angegebene Konto.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Rechnung bei Anlieferung der Ware oder per Überweisung

#### 4a. Bankverbindung für die Zahlung per Rechnung

Elke Kompe

Konto: DE15 3601 0043 0373 7904 33

BIC PBNKDEFF

Postbank Essen

### 5. Preise / Eigentumsvorbehalt

Die angegebenen Preise sind zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

### 6. Gefahrenübergang/Gewährleistung

Die Gefahr der Beschädigung der Ware geht mit der Übergabe der Ware an der Auslieferungsstelle an den Empfänger/Kunden über. Beanstandungen sind bei erkennbaren

Mängeln unverzüglich nach der Anlieferung geltend zu machen. Im übrigen bleiben die gesetzlichen Vorschriften unberührt.

## **7. Haftung**

Die Haftung des Gemüsehofes Serka ist begrenzt auf den bestellten Warenwert, es sei denn, es liegt vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vor. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, bei welchen die gesetzlichen Vorschriften unberührt bleiben, sowie Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Die Schale von Bananen und Zitrusfrüchten sind nicht zum Verzehr geeignet.

## **8. Datenschutz**

Zur Anlieferung unserer Produkte brauchen wir einige Daten von Ihnen, die wir ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen benutzen.

Ihnen ist bekannt und Sie sind einverstanden, dass wir diese für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträger unter Beachtung des Bundesdatenschutz- (BDSG) und Teledienststedatenschutzgesetzes (TDDSG) speichern und vertraulich behandeln. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Wir werden Ihre Daten dann umgehend berichtigen, sperren oder löschen.

## **9. Gerichtsstand/Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist Grimma  
Gemüsehof Serka  
04685 Nerchau OT Serka  
Inhaberin: Elke Kompe

## **10. Lieferumfang**

Wir behalten uns vor, einzelne Artikel nur in haushaltsüblichen Mengen auszuliefern.

## **11. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Frau Elke Kompe, Dorfstraße 7, 04685 Nerchau OT Serka, Telefaxnummer: 0157-37252631, E-Mail-Adresse: info@gemuesehof-serka.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Frau

Elke Kompe

Dorfstraße 7

04685 Nerchau OT Serka

Telefaxnummer: 0157-37252631

E-Mail-Adresse: [info@gemuesehof-serka.de](mailto:info@gemuesehof-serka.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir ..... den von mir/uns

..... abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der  
folgenden Waren:

Bestellt am ...../erhalten am

.....

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen.

Quelle: [www.ra-plutte.de/widerrufsbelehrung-generator/](http://www.ra-plutte.de/widerrufsbelehrung-generator/)

**Regelung zur Verbraucherschlichtung**

Seit Januar 2016 gibt es die Plattform zur Online-Streitschlichtung.

Der Link: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

